



Privacyverklaring Amuse Foodbar

1 ALGEMEEN

De Gouden legende secundo bvba, een Belgische vennootschap, met als uitbatingszaak Amuse foodbar, een broodjeszaak, hecht veel waarde aan je privacy en de bescherming van je persoonsgegevens. De Gouden legende secundo bvba wordt verder Amuse genoemd.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden je gegevens zo veilig als redelijkerwijze mogelijk en beschermen deze tegen verlies en ongeoorloofde verstrekking of toegang. Amuse houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (AVG, ook gekend als GDPR – 'General Data Protection Regulation'), waaraan elke organisatie moet voldoen sinds 25 mei 2018. Amuse is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens in de hoedanigheid van 'verwerkingsverantwoordelijke'. Dit brengt met zich mee dat

wij in ieder geval: • je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring; • verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt; • vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens; • passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is; • geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt; • op de hoogte zijn van je rechten als betrokken persoon omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen attent maken en deze willen respecteren.

2 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN

VERWERKERS Als Belgische vennootschap zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij deze verwerking zijn verschillende spelers betrokken, met elk hun eigen rol. De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens is de volgende juridische entiteit:

De Gouden legende secundo bvba

Maatschappelijke Zetel: Noorderlaan 133 2030 Antwerpen

Ondernemingsnummer: BTW – BE – BE 0467.042.627 – RPR

E-mailadres: amusefoodbar@outlook.com

De verwerkingshandelingen van je persoonsgegevens door Amuse worden in beginsel door de hiernavolgende personen uitgevoerd die als verwerker optreden:

Sarah Bujas

Zaakvoerster

3 WAAROM EN OP WELKE BASIS VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens door Amuse worden verwerkt ten behoeve van één of meerdere van de volgende doeleinden en rechtsgronden: • uw gegevens te kunnen beheren en te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Amuse (rechtsgrond = gerechtvaardigd belang); • u op de hoogte te brengen van activiteiten georganiseerd door Amuse (rechtsgrond = gerechtvaardigd belang); • u te kunnen contacteren als je bestelling klaar is om af te halen (rechtsgrond = gerechtvaardigd belang); • u te contacteren als we extra info nodig hebben over uw bestelling (rechtsgrond = gerechtvaardigd belang); • om bestellingen te leveren (rechtsgrond = gerechtvaardigd belang); • het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen (rechtsgrond = gerechtvaardigd belang). U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken, maar u moet begrijpen dat de levering van bepaalde diensten of producten niet mogelijk is indien u weigert om ons bepaalde persoonsgegevens te verstrekken. Dit alles maakt meteen duidelijk dat indien u niet akkoord gaat met de verwerking van deze gegevens, we u niet kunnen contacteren.

4 WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u vragen, opslaan, verzamelen en verwerken voor bovenstaande doelstellingen: • Identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, gsm-nummer, e-mail, ... • Bankrekeningnummer (indien relevant, bijv. voor het personeel). • Rijksregisternummer (indien relevant, bijv. voor het personeel). • IP-adres en logingegevens op de website (via cookies), noodzakelijk voor de werking van de website en de verwerking van uw bestelling. Amuse kan foto's

verwerken die tijdens onze activiteiten gemaakt werden. Foto's die op zulke momenten worden genomen, kunnen door Amuse gebruikt worden in onze brochures, op onze website of op de sociale media accounts van Amuse. U kan te allen tijden de toestemming van het gebruik of het openbaar plaatsen van foto's intrekken of bezwaar uiten tegen een welbepaald gebruik van uw foto d.m.v. een schriftelijke melding gericht Amuse en dan zal die foto zo snel mogelijk verwijderd worden.

5 WIE VERWERKT DE GEGEVENS?

Een algemeen overzicht van welke gegevens, door wie en op welke wijze ze verwerkt worden kunnen hieronder teruggevonden worden: Welke gegevens Wie verwerkt deze? Op welke Identificatiegegevens manier? , en contactgegevens adresgegevens Vestigingsverantwoordelijke De gegevens , door de klant aangeleverd , worden ingegeven Adres gegevens Personeel Enkel in een webgerelateerde raadpleging: database. voor adres van de klant levering vermeld op bij het klant staat kassaticket. Een gedetailleerd overzicht van de verwerkte gegevens en wie daarbij betrokken is, wordt bijgehouden in een register van verwerkingsactiviteiten, dat raadpleegbaar is bij de persoon die verantwoordelijk is voor GDPR. Deze persoon is Sarah Bujas editie 1 juni 2022

6 DIRECT MARKETING

Uw persoonsgegevens zullen alleen worden gebruikt voor doeleinden van direct marketing als u ons bij het doorgeven van uw gegevens uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming geeft. Indien u ons uw toestemming hebt gegeven en u werd toegevoegd aan de direct-mailinglijst van Amuse, mag Amuse uw persoonsgegevens gebruiken om u

aanbiedingen, informatie over nieuwigheden en andere producten met betrekking tot Amuse, haar producten en/of diensten toe te zenden. Bestaande klanten krijgen nieuwsbrieven en uitnodigingen (bijv. voor onze promoties); conform de GDPRverordering mogen we klanten altijd mailen. We hoeven daar geen toestemming voor te vragen (rechtsgrond = gerechtvaardigd belang). Deze toestemming kan steeds kosteloos en zonder opgave van reden worden ingetrokken, door te klikken op de knop 'Uitschrijven' onderaan elke promotionele e-mail.

7 VERSTREKKING AAN DERDEN

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo kunnen wij gebruik maken van een derde partij (verwerker) voor: • het verzorgen van de internet omgeving (webhosting); • het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT-netwerk, ...); • het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen; • organisatie van activiteiten (bijv. promotieweekend); • voorzien van catering op activiteiten; • levering door derden tijdens vakantieperiodes en/of overmacht. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan verwerkers (andere partijen) dan degenen waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bijv. in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek. Amuse doet beroep op derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, om de door u gevraagde dienst te leveren: • om u nieuwsbrieven te

verzenden; • om uw mening over onze producten en diensten te verkrijgen; • om eenvoudig door u kunnen worden bereikt, werken we eventueel met sociale mediakanalen; • om u de producten te kunnen leveren. Toch worden persoonsgegevens voornamelijk verwerkt voor interne doeleinden binnen Amuse. Derhalve kunnen wij u verzekeren dat uw persoonsgegevens niet zullen worden verkocht, verhuurd of anderszins zullen worden overgedragen aan enige niet aan ons verbonden derde. Amuse zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, delen, noch ter beschikking stellen van derden, behalve in de situaties die in het onderhavige beleid zijn voorzien of tenzij u daarmee uitdrukkelijk en voorafgaand heeft toegestemd. Wij garanderen een vergelijkbaar niveau van bescherming door contractuele verplichtingen op te leggen aan onze onderaannemers die van dezelfde aard zijn als deze voorzien in dit Privacybeleid.

8 BEWAARTERMIJN

Amuse bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is ter realisering van de doeleinden waarvoor deze verzameld zijn (zie voor meer informatie over deze doeleinden bovenstaand bij 'Waarom en op welke basis verwerken wij persoonsgegevens?'). Let op dat in bepaalde gevallen een langere bewaarperiode wettelijk vereist of toegelaten kan zijn. De criteria die gebruikt worden ter bepaling van onze bewaarperiodes zijn onder andere:

- Hoe lang zijn de gegevens nodig om u onze producten of diensten te verstrekken of onze zaken te runnen?
- Hebt u een account

bij ons? In dat geval bewaren wij uw gegevens zolang uw account actief is of zo lang dat nodig is om de diensten aan u te kunnen leveren. • Geldt voor ons een wettelijke, contractuele of soortgelijke verplichting om uw gegevens te bewaren? Voorbeelden zijn wetten die gegevensbewaring verplicht stellen in de betreffende jurisdictie, een bevel van de overheid tot bewaring van gegevens die voor een onderzoek relevant zijn of gegevens die met het oog op het voeren van juridische procedures moeten worden bewaard. **9**

BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking: •

Organisatorische maatregelen: o onze verwerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens; o toegangsbeperking: de toegang tot je gegevens, wordt beperkt tot de personen opgesomd zoals opgesomd in deze verklaring; o geheimhoudingsverplichting: alle personen die namens Amuse van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan; o anonimiteitsprincipe: bij het verzenden van e-mails en communicatie, hanteren we een anonimiteitsprincipe, waarbij de bestemmelingenlijst niet zichtbaar zijn voor de overige ontvangers; o digitalisering: gegevens worden voor zoveel als mogelijk op beveiligde digitale wijze verwerkt, om waar mogelijk te vermijden dat gegevens via digitale, papieren of andere weg op een verkeerde plek terechtkomen of door derden raadpleegbaar zijn. • Technische maatregelen: o we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen; o we pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is; o wij maken

back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten; o we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

10 JE RECHTEN OMTRENT JE GEGEVENS

Je hebt recht op inzage, kopie, aanpassing/verbetering of het wissen van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Via het hoger vermeld adres kun je ons hiervoor contacteren, waarbij je duidelijk omschrijft over welke persoonsgegevens het gaat en welk recht je precies wilt uitoefenen. Tevens kunt je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in jouw opdracht direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken dit om te vermijden dat iemand anders je rechten uitoefent.

11 KLACHTEN

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Drukpersstraat 35
1000 Brussel www.gegevensbeschermingsautoriteit.be 12

WIJZIGING PRIVACYVERKLARING Amuse kan de privacyverklaring steeds wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in de privacywetgeving. De laatste versie is steeds beschikbaar op onze website

(www.amuseantwerpen.be) of bij onze GDPR-verantwoordelijke: SarahBujas. editie 1 juni 2022-